**Kahjude vähendamise teenuse kvartaalne aruanne**

**Periood:** ..........kvartal
**Organisatsiooni nimi:** ……………………………………

**Koostaja:** ……………………………………………………….

**Üldine teenuse info**

Üldine info teenuse toimimise kohta sh muutused teenuse lahtioleku aegades ja koosseisus.

Uued narkootikumide tarvitamise trendid ja muutused klientide riskikäitumises *(klientidelt saadud info uutest tarvitamisviisidest, ainetest, ainete muutunud kangusest jne).*

**Tagasiside teenustest ja tarvikutest**

Aruandluse perioodil nõustamisteenuse/tugigruppide pakkumise käigus selgunud klientide soovid/ vajadused *(klientide poolsed ettepanekud, soovid või töö käigus tekkinud vajadused, mis teeks teenuse pakkumise paremaks).*

Jagatud vahenditega seotud klientide soovid/vajadused *(klientide poolsed ettepanekud ja soovid tarvikute kohta, nagu näiteks tagasiside tarvikute kvaliteedi kohta, uued vajalikud tarvikud jne).*

Ülevaade perioodil osutatud juhtumikorraldusest *(sotsiaaltöötaja/juhtumikorraldaja peamised suunamised ja koostöö, mitmele kliendile osutati juhtumikorralduse teenust).*

Ülevaade anonüümsest testimisest *(*a*ruandluse perioodil esinenud testimisega seotud probleemid, palju teenust osutati, palju teste osutus positiivseks, mida tehti edasi positiivseks osutunud kliendiga jne)*.

Ülevaade perioodil toimunud vabatahtlike tööst *(aruandluse* *perioodil kaasatud vabatahtlike arv, nende peamine tegevus teenuse juures jne).*

Ülevaade väljatööst *(aruandluse perioodil külastatud piirkonnad, muutused piirkondades jne).*

**Koolitused ja koostöö**

Koolitustel osalemine *(ülevaade millistel koolitustel ning millal keskuse töötajad osalesid, lühikokku-võte koolitusel käsitletud teemadest (3─4 lauset), võimalusel diplomi/tunnistuse koopia).*

Infoürituste korraldamine *(ülevaade millal, mis teemadel ja kellele viidi läbi infopäevi/teabepäevi).*

Kohaliku tasandi koostöö *(ülevaade kootööst teiste institutsioonide sh sotsiaalasutuste ja KOV-idega, peamised teemad ja tulemused/kokkulepped jne).*

Koostöö teiste teenusepakkujatega *(ülevaade koostööst, kovisiooni tegevustest. Täpsustuseks palume kirjutada, mis teemal ja millal).*

**Esinenud probleemid**

Peamised teenuse osutamisega seotud probleemid *(ülevaade aruandluse perioodil üles kerkinud probleemidest, mis võivad näiteks olla seotud narkoturu muutustega, suunamise võimalustega, vajalike teenuste puudumisega jne).*

Aruandluse perioodil esinenud klientide ettepanekud/kaebused *(milles täpselt seisnes klientide tagasiside).*

Kogukonna tagasiside *(ümbruskonna elanike asutustega seotud võimalikud probleemid, ettepanekud jne).*

Rasked ja erivajadustega kliendid *(agressiivsed kliendid, rasedad ja imikutega emad, vaimne ja füüsiline puue jne)*. Peamised probleemid ja lahendused.

Andke ülevaade aruandlusperioodil üles kerkinud riskiteguritest.

|  |  |
| --- | --- |
| **Riski kirjeldus/ohuhinnang** | **Abinõud riski ennetamiseks või maandamiseks** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**FINANTSARUANNE**

1. Eelarve kasutus

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aruandlusperiood** | **Kinnitatud eelarve aruandlusperioodil****(euro)** | **Kulud aruandlusperioodil (euro)** | **% kulutatud****eelarvest** |
| **I kvartal** |  |  |  |
| **II kvartal** |  |  |  |
| **III kvartal** |  |  |  |
| **IV kvartal** |  |  |  |
| **KOKKU** |  |  |  |

1. Kirjeldage ja lisage põhjendus, kui on:
* Esinenud erinevusi planeeritud ja tegeliku eelarve vahel
* Esinenud eelarvevälised kulud *(täiendavad kulud nt lisatasud jne)*

|  |
| --- |
|  |