

Mida lugejad arvavad Sotsiaaltöö ajakirjast ja uudiskirjast?

Ajakirja Sotsiaaltöö toimetuse viis 24. aprillist 8. maini läbi lugejaküsitluse. Vastuste põhjal saime tagasisidet oma väljaannetele, värskeid ideid ja ettepanekuid. Küsitlus andis ajakirja tegijatele parema ettekujutuse lugejate ootustest ning erialase info ja meedia tarbimise viisidest.

Küsitluse tulemused

- **Osalejad.** Küsitluses võttis osa 173 lugejat, 164 ankeeti oli täidetud lõpuni. Kõige noorem osaleja oli 19- ja vanem 79-aastane. Vastajate hulgas oli kohalike omavalitsuste, hoolekandetasutuste ja riigiasutuste, sh sotsiaalkindlustusameti ja töötukassa töötajaid, asutuste ja osakondade juhte, üliõpilasi ja õppejõude, erasektori organisatsioonide ja vabaühenduste töötajaid ja haigla sotsiaaltöötajaid. Ajakirja, aga eriti uudiskirja loevad ka teiste erialade sotsiaaltöö huvilised.
- **Sihtrühma või valdkonnana** märgiti enim vaimse tervise probleemidega või puuetega inimesi, lapsi ja peresid, eakaid ning sotsiaaltöö korraldust. Päris palju oli ka vastajaid, kes töötavad tööhõive või rehabilitatsiooni valdkonnas, noortega või mõne muu sihtrühmaga. Enamasti oli vastajal mitu sihtrühma/valdkonda korraga, kuigi oli ka kindlale sihtrühmale spetsialiseerunud vastajaid.
- **Mida ja kuidas loetakse?** 60% vastajaid loeb mõlemat väljaannet, 19% ainult Sotsiaaltöö ajakirja ja 18% ainult elektroonilist uudiskirja. 70% paberväljaande lugejatest vastajaid loeb ajakirja alati, kui see ilmub, teised harvemini. Vastajate hulgas on nii neid, kes loeb läbi enamuse artikleid kui ka neid, kes valib endale huvitavad teemad või loeb ainult oma valdkonna artikleid.
- Küsitluses osalejad tervitasid toimetuse plaani hakata avaldama Sotsiaaltöö numbreid ka **elektrooniliselt**. 60% küsitluses osalenud paberväljaande lugejaid loeks sellisel juhul ajakirja nii paberil kui elektrooniliselt, 12% ainult elektrooniliselt, 26% jätkaks lugemist paberil. Elektroonilisest väljaandest olid huvitatud ka mitmed uudiskirja lugejad, kes praegu ajakirja ei loe. See näitab, et elektroonilise väljaande järele on suur vajadus, samas peab ajakirja jätkama ilmumist ka paberil.
- Lugejad on Sotsiaaltöö **ajakirjaga üldiselt rahul**. Enamik vastajaid nõustus väidetega, et ajakirja sisu päevakajaline ning ajakirja sisaldab praktilist, tööalaselt kasulikku teavet; ajakirja kirjeldati sisuka ja asjalikuna. Kuna teemade ring on lai ja lugejate ootused mitmekesised, siis teemade ja käsitusviisi valikul on oluline arvestada lugejate tööalaste vajadustega ning hoida tasakaalu teoreetiliste ja praktiliste artiklite vahel.
- Lugejad ootavad, et artiklid oleksid hästi **toimetatud ja kujundatud**. Mõne vastaja arvates on tekst liiga tihe ja tuleks rohkem kasutada illustatsioone jm lugemist lihtsustavaid kujunduselemente.
- Ajakirja on olnud lugejatele kasulik, pakkudes **mõtteainet sotsiaalvaldkonna olulistel teemadel** (83% vastajat), kasulikku uut infot ja juhtnööre tööülesannete täitmiseks (58%), ideid igapäevatöö jaoks (55%), võimalust informeerida loetu põhjal teisi (47%), erialasesse kogukonda kuulumise tunnet (45%), abi õpingutes (42%) ning võimalust jagada ajakirja kaudu oma teadmisi ja kogemusi (15%), laiendanud silmaringi.
- **Teemade eelistused.** Lugejate hinnangul peaks ajakirjanumbrites kajastama kõige rohkem eriala ja sotsiaalvaldkonna arengut üldiselt puudutavaid teemasid, nagu

sotsiaalalaltöötaja tööalane toetamine (52% vastajaid), kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöö arendamine (45%), sotsiaalteenuste kvaliteet (42%), innovatsioon sotsiaalvaldkonnas (38%), sotsiaaltöö roll ühiskonnas ja sotsiaaltöö professioni areng (30%). Kindla sihtrühmaga seotud teemasid valiti vähem, kõige rohkem huvitas vastajaid laste ja perede heaolu (35%)

- Huvipakkuvate **artikliteemadena** nimetati maapiirkondade sotsiaaltöö kajastusi; lugusid sotsiaaltöö praktikutelt, kes kirjutaksid oma igapäevatööst, ja teadusartikleid praktikast; sotsiaaltöö edulugusid ja hea praktika näiteid; tõlgitud teadusartikleid, lähinaabrite ja maailma sotsiaaltöö tutvustusi. Oodati ka interdistsiplinaarseid artikleid ja lugusid koostööst siduserialade, nt tervishoiu spetsialistidega või lugusid, mis pakuksid sotsiaaltöötajale tuge kokkupuutumisel kohtuga. Lugeda sooviti ka töötukassa töövaldkonnast, toimetulekutoetuse saajate elujärje parandamise võimalustest, tervishoiu sotsiaaltööst, psüühikahäiretega lapsevanemate abistamisest, sisserändajatest, noortest ja noorsootööst, sõltuvusennetusest ja teaduspõhisest praktikast ennetuses.
- Kord kuus ilmuv **elektrooniline Sotsiaaltöö uudiskiri** koondab lugejate jaoks olulist infot (91% vastajaid). Eriti vajalikuks peeti infot koolituste ja sündmuste kohta, seadusemuudatustest teavitamist, riigikohtu lahendite tutvustamist, aga ka viiteid uuringutele ja sotsiaaltöötajate igapäevatööd kajastavatele artiklitele, värsked sotsiaalvaldkonna uudised. Uudiskirja peeti heaks sotsiaalvaldkonna info saamise kohaks, kuna see koondab eri organisatsioonide infot ja vahendab päevakajalist infot. Sobivaks peeti ka uudiskirja ühesehitust ja uudiste esitlusviisi, mille puhul olulisem on lühidalt välja toodud ja on lisatud link algallikale, ning seda, et info tuleb otse meilile; kiideti laia ja asjatundlikku teemade valikut.
- **Uudiskirja mahtu** pidas parajaks 81% vastajaid, teiste vastajate hulgas oli nii lühema kui ka veelgi mahukama uudiskirja pooldajaid. 85% vastajaid soovis, et **uudiskirja ilnumissagedus** jääks samaks ning 10%, et see ilmuks tihedamini.
- Kõige olulisemateks **infokanaliteks** sotsiaalalase info saamiseks on küsitluses osalejate jaoks koolitused ja infopäevad. Oluliseks peeti ka erialaseid ajakirju, uudiskirju ja infoliste, veebilehti ja sotsiaalmeedia keskkondi, erialakirjandust, muud meediat, suhtlemist kolleegidega jt infoallikaid.
- Küsimuses, kas ajakirjal võiks olla oma **Facebooki leht**, mille kaudu edastada erialast infot, oli erinevaid arvamusi. Oma FB lehte pooldas 43% ning ei pooldanud 25% vastajaid, 31% valis variandi „raske öelda”. Kommentaaridest nähtub, et FB lehe kasulikkus sõltub selle sisust; vastajate arvamust mõjutas see, kas ja kui palju nad ise seda kasutavad.
- Mitmed vastajad tõid välja, et internetti tuleks näha kui võimalust tutvustada sotsiaalvaldkonna teemasid laiemale lugejaskonnale ja sotsiaaltöö kui eriala **populariseerimine** võiks olla ajakirja üheks rolliks.

Suur aitäh vastajatele! Artikliettepanekud ja ajakirja ning uudiskirja arendamist puudutavad mõtted on oodatud ka jooksvalt meiliaadressil ajakiri@tai.ee